

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童・放課後デイHOPE						公表日	R8 年 1 月 8 日	
								利用児童数	35名	回収数 32
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	5		2	トラブルがあった時にクールダウンするスペースが少ない。		子どもが安心してクールダウンすることができるようスペースを設けたり、パーティションで仕切るなどの工夫をしていきます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2			先生の目が届かないタイミングをみてトラブルを起こしてしまうお子さんがいます。		職員配置は法定基準に基づいた配置を適切に行っています。お子さん同士のトラブルについてはより注意深く目を光らせて対応していきます。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2		1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32								
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2		2	漢字の振り仮名をお願いしているが、振り仮名無しの時がある。		お子さんのことを十分に理解し、特性等に応じた支援を心がけていますが、納得される支援に結びつけられるよう努力していきます。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32								
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32								
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2		1	旬に応じて楽しんでいる読み書き時の振り仮名が無く疲れて進めない時がある。		支援計画に沿った支援を行っていますがお子さんのことを十分に理解し、特性等に応じた支援が保護者に納得される支援に結び付けられるよう努力していきます。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2			料理や裁縫等、工夫されている		お子さんが楽しめるプログラムを工夫していきます。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	2	13	通い始めて3か月なので、そのような活動があるかわからない		地域交流、開かれた事業所を目指し、地域の他の子どもと活動する機会を設けて積極的に参加していますが、さらに多くの保護者へ周知、理解してもらえるよう努力していきます。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31			1					
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32								
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	6	1	6					
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	30	1		1	子どもの状況を共有すことができ柔軟に対応してもらっている		今後も引き続きお子さんの健康・発達・状況について保護者と共に理解に心がけていきます。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1			学校での出来事など聞いてもらったり、相談に乗ってもらいました。いろいろと助言してもらって助かっています。		今後も一人一人に寄り添った支援を心がけていき、引き続き面談や子育てに関する助言等、保護者様の困り感が少しでも減るよう支援に努めます。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32				親身に対応してもらってありがたく思っている		引き続き積極的に声かけ等を行い、共感、共有していきます。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	7	1	11					

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	3		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	2		3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	4			楽しみにしている。 転学にあたり本人も改めてHOPEでの居場所のありがたみを実感している。 楽しく通所している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2			様々なことに相談に乗ってもらえて感謝している。 振り仮名支援を、まずしてほしい。	お子さんのことを十分に理解し、特性等に応じた支援に心がけていますが、納得される支援に結びつけられるよう努力していきます。