

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 HOPE加古川

公表日 令和7 年 9 月 30 日

利用児童数

31

回収数

31

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2		1	室内だけでなく、屋外でも活動の場を作っていただいて嬉しいです。	今後も、屋外での活動の場を積極的に作っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		5		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	1	4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29			2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29			2	子どものことをよく考えてくださっていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1	いつも丁寧に見てくださっています。	5領域に対応した支援プログラムを公表しており、支援の内容もそれに合わせて行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30			1		
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		3		
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	31					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			5		引き続き子ども達に寄り添い楽しめるようなプログラムを今後も工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	3	19	様々なイベントに参加させていただいています。 多くは無いと思います。	地域交流の一環として地域の祭りや行事などに、積極的に参加しています。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1				
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	3	11		家族支援プログラムは、今は行っていませんが、今後は家族支援プログラムを取り入れ、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会を積極的に作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2				お子さんの状況や様子をお迎えの時に毎回お伝えしたり、通所記録に様子を記入して共有し、気になることがあれば時間を設けて懇談しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30			1	いつも細かく子どもの様子を教えていただいています。	保護者の不安や困り感などを共有し、面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4	4	12		保護者会や少人数の懇談会は定期的に開催しています。今後も継続していきます。きょうだいへの支援は、必要に応じて行っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			1	困りごとなど、その都度対応してくれて助かっています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28		1	2	月一度の通信は、とても楽しみです。	毎月、会報を作成してお渡ししています。ホームページでも発信していることを周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23		1	7		定期的に避難訓練を行っています。訓練の曜日や時間により利用者全員が訓練に参加して頂けないので、今後は、訓練の日程を工夫するなど、できるだけ多くの利用者が訓練に参加できるよう配慮します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			4	今まで事故やケガがあったことが無いのでわからないが、しっかり対応してくださいと思います。	事故、怪我等が発生した場合は速やかに保護者や関係機関への連絡を心がけ、保護者には状況等の説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				いつも温かく迎えてくださるので安心して通うことが出来ています。安心感や楽しさは持っていると思います。その中でルールやマナーを守って楽しく過ごすことが出来ればいいと思います。	今後もお子さんが安心して楽しんで通所出来るよう環境に配慮していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31				小さいこともたくさん認めてもらい自己肯定感が高まってきたと思います。	一人ひとりのお子さんに一つでも「できた」という喜びを味わってもらえるよう今後も支援に工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				駐車マナーが気になります。利用時間が長くなると助かります。土曜日や祝日のイベントはもちろん、平日も機嫌よく通所してくれているので、親としてはとても安心して送り出せることに感謝しています。	送迎時に車の混雑がないよう職員が外に出て、お待たせしない、周りに迷惑をかけないよう注意し、配慮するようにします。利用時間の長い土曜・祝日のご利用案内を引き続き行っています。