

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 HOPE加古川

公表日 年月日 2026年9月30日

利用児童数 年月日 2026年9月7日時点

回収数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	4		2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1		3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	1	10		部屋は、使用目的に応じて分けており、遊びや、活動を伴う療育の部屋、勉強や机上での療育の部屋等に分かれて使用しています。バリアフリー化については、借家であるため難しいですが、現在それによって行動を制限されるお子さんの利用はありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	3		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1		1	HOPEに通いだしてとても落ち着いて過ごせています。	楽しく通えているとのことご意見を頂きありがとうございます。各お子さんの特性等に充分に配慮した支援が提供できるよう保護者や関係機関とごまめに連携を取っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2		1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1		2	クッキングやお出かけなど様々な活動や体験ができとても助かりました。	土曜日や祝日などの平日に比べ提供時間が長めに取れる時には、支援内容が固定化しないよう様々なプログラムを取り入れてきました。これらの活動を今後も継続し、定期的に利用者の要望や満足度を聴き取っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	3	15		地域の子どもとの交流については、市主催のかごバラなどの参加や、お出かけなどで、公園で遊んでいるお子さんとの交流、地域のお祭りなどに参加して交流を図っています。また、同法人の、他の放課後デイや塾のお子さんたちと一緒にイベントやお出かけをしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	6	7		ペアレントトレーニングはしていませんが、日頃から保護者の悩み、困り感をお聞きし、すぐに対応するように心がけています。必要があれば懇談をして、保護者に寄り添い、一緒に考え、悩みを解決できるよう支援していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31		1			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1		2	いつも細かく様子を伝えていただき また沢山褒めていただき、自己肯定感が とても上がったと思います。	利用者の様子や気になった些細なことについて ても定期的に保護者や相談支援員と共有して いきます。それをもとに利用者や保護者に寄 り添った支援や対応方法に努めてまいりま す。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	7	12		今後は、保護者の皆様が参加しやすい交流会 や情報交換の機会を検討するとともに、きよ うだいも一緒に参加できる行事等の開催につ いても検討し、家族全体への支援の充実に努 めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28		2	2		相談や申し入れに対応する体制はしっかり整 備しておりますが、相談窓口や申入れ方法等 の周知が十分ではなかったことを踏まえ、今 後は保護者の皆様に分かりやすく周知すると ともに、相談内容を職員間で共有し、迅速か つ適切に対応できる体制の充実に努めてまい ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	3	6	毎月のお便りをとても楽しく読ませて もらい学ばせてもらっています。	HPやSNS等を活用し定期的に支援プログラ ムについて発信しております。それらの周知 を今後一層保護者や関係機関に周知し、情報 アクセスの入口を広げてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	1	1		各種マニュアルの策定や発生を想定した訓練 は実施しておりますが、保護者への周知・説 明が十分ではなかった可能性を踏まえ、今後 は実施状況や内容について、より分かりやす くお伝えするなど、周知の充実に努めてまい ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1	3	2		今後も定期的な避難訓練を実施するととも に、職員間で避難経路や役割分担を確認し、 非常時に適切に対応できる体制づくりに努め てまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	1			今後もしっかりしやすい情報提供を行うととも に、職員間で安全管理について共通理解を図 り、安全を最優先とした支援に努めてまいり ます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1		2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	3	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1			これからもよろしくお願いします。	満足頂いている部分については、今まで通り の支援を継続し、現状に甘んじることなくよ り利用者に喜んでいただける事業所を目指し ます。